

Reklamačný poriadok

Všeobecné ustanovenia a vymedzenie pojmov

- 1.) Tento reklamačný poriadok bol spracovaný podľa ustanovení zákona č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník, č. 513/1991 Zb. a z.č. 634/1992 Zb., Zákon o ochrane spotrebiteľa, v znení neskorších predpisov (ďalej len "Zákon") a vzťahuje sa na spotrebný tovar (ďalej len "Tovar"), u ktorého sú v záručnej dobe uplatňované práva kupujúceho zo zodpovednosti za vady (ďalej len "Reklamácie").
- 2.) "Spotrebiteľská zmluva" je zmluva kúpna, zmluva o dielo, prípadne iné zmluvy, ak zmluvnými stranami sú na jednej strane spotrebiteľ a na druhej strane dodávateľ.
- 3.) "Predávajúci" je obchodná spoločnosť **Czech Invest Klap, s.r.o.**, IČO: 08331201, so sídlom: Slapy 149, Slapy 391 76, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu v Českých Budějoviciach oddiel C, vložka 29018. Czech Invest Klap, s.r.o. je osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy koná v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti. Je to podnikateľ, ktorý priamo alebo prostredníctvom iných podnikateľov dodáva kupujúcemu výrobky alebo poskytuje služby.
- 4.) Zákazníkom nášho internetového obchodu je "Kupujúci". Vzhľadom k platnej právnej úprave sa rozlišuje kupujúci, ktorý pri uzatváraní a plnení zmluvy koná v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti, a kupujúci spotrebiteľ. Záručná lehota začína plynúť prevzatím Tovarů Kupujúcim. Záručná doba je 24 mesiacov s výnimkami stanovenými Zákonom. Záručná doba sa predlžuje o dobu, po ktorú bol tovar v záručnej oprave. V prípade výmeny tovarů začína plynúť nová záručná doba.
- 5.) Záruka sa nevzťahuje na opotrebenie veci spôsobené jej obvyklým užívaním.
- 6.) Na žiadosť spotrebiteľa je predávajúci povinný poskytnúť záruku písomnou formou (záručný list). Ak to umožňuje povaha veci, postačí namiesto záručného listu vydať doklad o zakúpení veci obsahujúci údaje (faktúru), ktoré musí obsahovať údaje ako záručný list. Záručný list musí obsahovať meno a priezvisko, názov alebo obchodné meno predávajúceho, IČO, sídlo, ak ide o právnickú osobu, alebo bydlisko, ak ide o fyzickú osobu. Pokiaľ je poskytovaná dlhšia ako zákonná záruka, predávajúci určí podmienky a rozsah predĺženia záruky v záručnom liste.
- 7.) Spotrebiteľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy vo všetkých prípadoch stanovených Zákonom. Odstúpenie je voči Predávajúcemu účinné od okamihu, keď je mu doručené vyhlásenie Kupujúceho o odstúpení od zmluvy, ak sú splnené všetky potrebné zákonné podmienky. V prípade odstúpenia od zmluvy sa zmluva od začiatku ruší a zmluvné strany sú si povinné vrátiť všetko, čo si na jej základe poskytli. V prípade zrušenia zmluvy z dôvodu

uplatnenia práv plynúcich zo zodpovednosti za vady, vracia kupujúci plnenie, ktoré mu poskytol Predávajúci, len v rozsahu, v akom je to v danej situácii objektívne možné.

8.) Spotrebiteľ pri uplatnení záruky má:

- a.) ak ide o vadu odstrániteľnú, právo na bezplatné, riadne a včasné odstránenie vady, právo na výmenu chybného tovaru alebo chybnej súčasti, ak to vzhľadom k povahe vady neúmerné, a nie je takýto postup možný, právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo odstúpiť od kúpnej zmluvy
- b.) ak ide o vadu neodstrániteľnú brániace riadnemu užívaniu tovaru, právo na výmenu chybného tovaru alebo odstúpiť od kúpnej zmluvy
- c.) ak ide o vady odstrániteľné, vyskytujúce sa vo väčšom počte alebo opakovane a brániace riadnemu užívaniu tovaru, právo na výmenu chybného tovaru alebo odstúpiť od kúpnej zmluvy
- d.) ak ide o iné vady neodstrániteľné a nepožaduje výmenu vecí, právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo odstúpiť od kúpnej zmluvy

Vybavenie reklamácie

1.) V prípade, že Kupujúci využije svoje právo vyžadovať odstránenie väd tovaru opravou a v záručnom liste, je pre účely záručných opráv Tovar určený podnikateľ odlišný od predávajúceho, ktorého sídlo či miesto podnikania je v rovnakom mieste ako v prípade Predávajúceho alebo v mieste pre kupujúceho bližšom, uplatní Kupujúci právo na záručnú opravu u podnikateľa uvedeného v záručnom liste. Tieto informácie možno prípadne nájsť v dokumente, ktorý nahrádza záručný list.

2.) Kupujúci je oprávnený vyžadovať záručnú opravu v autorizovanom servisnom stredisku spoločnosti Czech Invest Klap, s.r.o., Slapy 149, 391 76 Slapy. Ak posielate tovar do servisu, nezabudnite vždy priložiť tieto doklady:

Kúpna doklad (faktúra)

Záručný list - riadne vyplnený a potvrdený predajcom

Popis poruchy / prípadnú fotodokumentáciu / a kontakt na vašu osobu

3.) Reklamácia vrátane odstránenia poruchy musí byť vybavená bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia Reklamácie, pokiaľ sa Predávajúci s Kupujúcim nedohodnú na dlhšej lehote. Po uplynutí tejto lehoty sa Kupujúcemu priznávajú rovnaké práva, ako by sa jednalo o neodstrániteľnú chybu.

4.) V situácii, kedy je potrebné tovar zaslať Predávajúcemu alebo servisnému stredisku, kupujúci vo vlastnom záujme vedie tak, aby bol tovar zabalený do vhodného a dostatočne chrániaceho obalového materiálu vyhovujúceho nárokom prepravy krehkého tovaru a to vrátane všetkého príslušenstva a označí zásielku príslušnými symbolmi. Náklady spojené s dopravou tovaru do servisu a späť zo servisu vám budú uhradené pri splnení týchto podmienok:

a.) vopred bude s naším reklamačným oddelením dohodnuté, že si tovar dopravíte do

autorizovaného servisu spoločnosti Czech Invest Klap, s.r.o., Slapy 149, Slapy 391 76. na vlastné náklady

b.) reklamácie bude oprávnená (nebude sa jednať napr. o poruchu spôsobenú chybnou obsluhou, mechanickým poškodením a pod.)

c.) podáte žiadosť o úhradu nevyhnutných nákladov spojených s dopravou reklamovaného tovaru

d.) písomne doložíte výšku nákladov (účtenka za poštovné, prepravný list a pod.).

5.) Servisné stredisko po riadnom vybavení reklamácie vyzve Kupujúceho k prevzatíu opraveného Tvaru.

6.) Nárok na uplatnenie záruky zaniká v prípade neodbornej montáže, rovnako ako pri neodbornom zaobchádzaní s ním, tj. Hlavne pri používaní tovaru v podmienkach, ktoré nezodpovedajú svojimi parametrami parametrom uvedeným v dokumentácii k Tvaru.

7.) V prípade potreby si možno dohovoríť výjazd servisného technika na vašu adresu. S vybavením oprávnenej reklamácie nie sú spojené žiadne poplatky ani dopravné. Pri akejkoľvek návšteve servisného technika u Kupujúceho je potrebné, aby bol vyhotovený protokol o zistených poruchách a forme ich odstránenia. Bez takéhoto protokolu nie je návšteva servisného technika braná do úvahy.

8.) Objednanie výjazdu servisného technika a všetky informácie o priebehu reklamácie je možné získať telefonicky na čísle +420 605 730 206 (od 9:00 - 14:00 hod)

9.) V prípade odstúpenia od kúpnej zmluvy alebo poskytnutie zľavy z kúpnej ceny je príslušná platba vrátená Kupujúcemu prevodom na bankový účet alebo odovzdaná v hotovosti na pokladni v sídle spoločnosti alebo na niektorej z prevádzok.

Záverčné ustanovenie

Tento reklamačný poriadok nadobúda účinnosť 01.01.2021. Zmeny reklamačného poriadku vyhradené.