

Reklamačný poriadok

Všeobecné ustanovenia a vymedzenie pojmov

- 1.) Tento reklamačný poriadok bol spracovaný podľa ustanovení zákona č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník, č. 513/1991 Zb. a z.č. 634/1992 Zb., Zákon o ochrane spotrebiteľa, v znení neskorších predpisov (ďalej len "Zákon") a vzťahuje sa na spotrebný tovar (ďalej len "Tovar"), u ktorého sú v záručnej dobe uplatňované práva kupujúceho zo zodpovednosti za vady (ďalej len "Reklamácie").
- 2.) "Spotrebiteľská zmluva" je zmluva kúpna, zmluva o dielo, prípadne iné zmluvy, ak zmluvnými stranami sú na jednej strane spotrebiteľ a na druhej strane dodávateľ.
- 3.) "Predávajúci" je podnikateľ **Antonín Klap**, so sídlom Slapy 149, Slapy 391 76, IČ: 63264714,. Podnikateľ Antonín Klap je osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy koná v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti. Je to podnikateľ, ktorý priamo alebo prostredníctvom iných podnikateľov dodáva kupujúcemu výrobky alebo poskytuje služby.
- 4.) Zákazníkom nášho internetového obchodu je "Kupujúci". Vzhľadom k platnej právnej úprave sa rozlišuje kupujúci, ktorý pri uzatváraní a plnení zmluvy koná v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti, a kupujúci spotrebiteľ. Záručná lehota začína plynúť prevzatím Tovarů Kupujúcim. Záručná doba je 24 mesiacov s výnimkami stanovenými Zákonom. Záručná doba sa predlžuje o dobu, po ktorú bol tovar v záručnej oprave. V prípade výmeny tovarů začína plynúť nová záručná doba.
- 5.) Záruka sa nevzťahuje na opotrebenie veci spôsobené jej obvyklým užívaním.
- 6.) Na žiadosť spotrebiteľa je predávajúci povinný poskytnúť záruku písomnou formou (záručný list). Ak to umožňuje povaha veci, postačí namiesto záručného listu vydať doklad o zakúpení veci obsahujúci údaje (faktúru), ktoré musí obsahovať údaje ako záručný list. Záručný list musí obsahovať meno a priezvisko, názov alebo obchodné meno predávajúceho, IČO, sídlo, ak ide o právnickú osobu, alebo bydlisko, ak ide o fyzickú osobu. Pokiaľ je poskytovaná dlhšia ako zákonná záruka, predávajúci určí podmienky a rozsah predĺženia záruky v záručnom liste.
- 7.) Spotrebiteľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy vo všetkých prípadoch stanovených Zákonom. Odstúpenie je voči Predávajúcemu účinné od okamihu, keď je mu doručené vyhlásenie Kupujúceho o odstúpení od zmluvy, ak sú splnené všetky potrebné zákonné podmienky. V prípade odstúpenia od zmluvy sa zmluva od začiatku ruší a zmluvné strany sú si povinné vrátiť všetko, čo si na jej základe poskytli. V prípade zrušenia zmluvy z dôvodu uplatnenia práv plynúcich zo zodpovednosti za vady, vracia kupujúci plnenie, ktoré mu poskytol Predávajúci, len v rozsahu, v akom je to v danej situácii objektívne možné.
- 8.) Spotrebiteľ pri uplatnení záruky má:
 - a.) ak ide o vadu odstrániteľnú, právo na bezplatné, riadne a včasné odstránenie vady, právo

na výmenu chybného tovaru alebo chybnjej súčasti, ak to vzhľadom k povahe vady neúmerané, a nie je takýto postup možný, právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo odstúpiť od kúpnej zmluvy

b.) ak ide o vadu neodstrániteľnú brániace riadnemu užívaniu tovaru, právo na výmenu chybného tovaru alebo odstúpiť od kúpnej zmluvy

c.) ak ide o vady odstrániteľné, vyskytujúce sa vo väčšom počte alebo opakovane a brániace riadnemu užívaniu tovaru, právo na výmenu chybného tovaru alebo odstúpiť od kúpnej zmluvy

d.) ak ide o iné vady neodstrániteľné a nepožaduje výmenu veci, právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo odstúpiť od kúpnej zmluvy

Vybavenie reklamácie

1.) V prípade, že Kupujúci využije svoje právo vyžadovať odstránenie väd tovaru opravou a v záručnom liste, je pre účely záručných opráv Tovar určený podnikateľ odlišný od predávajúceho, ktorého sídlo či miesto podnikania je v rovnakom mieste ako v prípade Predávajúceho alebo v mieste pre kupujúceho bližšom, uplatní Kupujúci právo na záručnú opravu u podnikateľa uvedeného v záručnom liste. Tieto informácie možno prípadne nájsť v dokumente, ktorý nahrádza záručný list.

2.) Kupujúci je oprávnený vyžadovať záručnú opravu v autorizovanom servisnom stredisku Antonín Klap, Slapy 149, 391 76 Slapy. Ak posielate tovar do servisu, nezabudnite vždy priložiť tieto doklady:

Kúpna doklad (faktúra)

Záručný list - riadne vyplnený a potvrdený predajcom

Popis poruchy / prípadnú fotodokumentáciu / a kontakt na vašu osobu

3.) Reklamácia vrátane odstránenia poruchy musí byť vybavená bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia Reklamácie, pokiaľ sa Predávajúci s Kupujúcim nedohodnú na dlhšej lehote. Po uplynutí tejto lehoty sa Kupujúcemu priznávajú rovnaké práva, ako by sa jednalo o neodstrániteľnú chybu.

4.) V situácii, kedy je potrebné tovar zaslať Predávajúcemu alebo servisnému stredisku, kupujúci vo vlastnom záujme vedie tak, aby bol tovar zabalený do vhodného a dostatočne chrániaceho obalového materiálu vyhovujúceho nárokom prepravy krehkého tovaru a to vrátane všetkého príslušenstva a označí zásielku príslušnými symbolmi . Náklady spojené s dopravou tovaru do servisu a späť zo servisu vám budú uhradené pri splnení týchto podmienok:

a.) vopred bude s naším reklamačným oddelením dohodnuté, že si tovar dopravíte do autorizovaného servisu Antonín Klap, Slapy 149, Slapy 391 76. na vlastné náklady

b.) reklamácie bude oprávnená (nebude sa jednať napr. o poruchu spôsobenú chybnou obsluhou, mechanickým poškodením a pod.)

c.) podáte žiadosť o úhradu nevyhnutných nákladov spojených s dopravou reklamovaného tovaru

- d.) písomne doložíte výšku nákladov (účtenka za poštovné, prepravný list a pod.).
- 5.) Servisné stredisko po riadnom vybavení reklamácie vyzve Kupujúceho k prevzatiu opraveného Tvaru.
- 6.) Nárok na uplatnenie záruky zaniká v prípade neodbornej montáže, rovnako ako pri neodbornom zaobchádzaní s ním, tj. Hlavne pri používaní tovaru v podmienkach, ktoré nezodpovedajú svojimi parametrami parametrom uvedeným v dokumentácii k Tvaru.
- 7.) V prípade potreby si možno dohovoriť výjazd servisného technika na vašu adresu. S vybavením oprávnenej reklamácie nie sú spojené žiadne poplatky ani dopravné. Pri akejkoľvek návšteve servisného technika u Kupujúceho je potrebné, aby bol vyhotovený protokol o zistených poruchách a forme ich odstránenia. Bez takéhoto protokolu nie je návšteva servisného technika braná do úvahy.
- 8.) Objednanie výjazdu servisného technika a všetky informácie o priebehu reklamácie je možné získať telefonicky na čísle +420 605 730 206 (od 9:00 - 14:00 hod)
- 9.) V prípade odstúpenia od kúpnej zmluvy alebo poskytnutie zľavy z kúpnej ceny je príslušná platba vrátená Kupujúcemu prevodom na bankový účet alebo odovzdaná v hotovosti na pokladni v sídle spoločnosti alebo na niektorej z prevádzok.

Záverečné ustanovenie

Tento reklamačný poriadok nadobúda účinnosť 01.01.2020. Zmeny reklamačného poriadku vyhradené.