

Ochrana osobných údajov

Podnikateľ **Antonín Klap**, so sídlom Slapy 149, Slapy 391 76, IČ: 63264714, (**d'alej len "AK"**), ako správca osobných údajov, si Vás týmto, ako tzv. Dotknuté osoby, dovoľuje informovať o spôsobe a rozsahu spracovania osobných údajov zo strany AK, vrátane rozsahu Vašich práv súvisiacich so spracovaním Vašich osobných údajov zo strany AK.

1. Aké osobné údaje o Vás AK spracováva?

AK spracováva v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46 / ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov; ďalej len "Nariadenie") a ďalej v súlade s relevantnými vnútroštátnymi právnymi predpismi v oblasti ochrany osobných údajov osobné údaje, ktoré tisu poskytujete v súvislosti s nákupom tovaru či využívaním služieb (napr. v rámci objednávky tovaru v e-shope, prihlásením sa k odberu newsletterov na bonpilates.sk

Ide o tieto osobné údaje:

- *Meno a priezvisko*
- *E-mailová adresa*
- *Telefónne číslo*
- *Adresa pobytu či doručovacia adresa*
- *Heslo v zašifrovanej podobe*
- *Zvukový záznam hovoru do call centra*

AK ďalej spracováva údaje, ktoré o Vás získa pri nákupe tovaru alebo tým, že používate jeho služby. Ide o tieto údaje:

- *IP adresa*
- *Súbory cookies*
- *Údaje o prehliadači a zariadení*
- *Geografické údaje*
- *Údaje týkajúce sa uskutočnených nákupov (tj. Napr. Druh, cena tovaru, dátum nákupu, údaje o stave zákazníckeho účtu)*
- *Prípadne iný online identifikátor*

AK spracováva tieto osobné údaje len v súlade s nižšie uvedenými účely a v rozsahu a po dobu nevyhnutnú pre naplnenie týchto stanovených účelov.

2. K akým účelom a na základe akých právnych titulov AK Vaše osobné údaje spracúva?

- **Spracovanie osobných údajov v súvislosti s kúpou tovaru v e-shope**
 - Spracovanie osobných údajov je potrebné na účely uzatvorenia kúpnej zmluvy a jej následnej realizácie, dodania objednaného tovaru a tiež z dôvodu plnenia zákonných daňových povinností.
 - V prípade tvorby objednávky AK zhromažďuje a spracováva Vaše osobné údaje v rozsahu - meno, priezvisko, adresa pobytu alebo doručovacia adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa. Oznámenie týchto osobných údajov je základným predpokladom pre uzatvorenie alebo zmenu kúpnej zmluvy, pričom poskytnutie osobných údajov slúži primárne k Vašej jednoznačné a nezameniteľné identifikáciu a ďalej k Vášmu kontaktovanie za účelom doručenia objednaného tovaru.
- **Spracovanie osobných údajov v súvislosti s vybavovaním podnetov, otázok a reklamácií**
 - Právnym titulom na spracovanie osobných údajov je plnenie zmluvných a zákonných povinností tisu. V súvislosti s vybavovaním reklamácií spracováva AK osobné údaje ďalej tiež na účely svojich oprávnených záujmov pre prípad možného vzniku sporu z reklamácie.
 - Pri vybavovaní reklamácií AK zhromažďuje a spracováva Vaše osobné údaje v rozsahu - meno, priezvisko, adresa pobytu alebo doručovacia adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa, transakčné histórie objednávok, údaje o kúpeného tovaru, zvukový záznam hovoru do call centra.
- **Spracovanie osobných údajov v súvislosti s vedením zákazníckeho účtu**
 - Ak sa zaregistrujete ako užívateľ bonpilates.sk, AK spracúva Vaše osobné údaje, a to za účelom vedenie zákazníckeho účtu. Právnym titulom na spracovanie je plnenie zmluvy, resp. rokovania za účelom uzatvorenia kúpnej zmluvy, dodania objednaného tovaru, súvisiace komunikácie a tiež z dôvodu plnenia zákonných daňových povinností.
 - V prípade vedenie zákazníckeho účtu AK zhromažďuje a spracováva osobné údaje subjektu údajov v rozsahu - *meno a priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo, adresa pobytu alebo doručovacia adresa, heslo v zašifrovanej podobe, profilové informácie ako vek a pohlavie, údaje týkajúce sa uskutočnených nákupov (tj. napr. druh a cena tovaru, dátum nákupu, údaje o stave zákazníckeho účtu).*
- **Spracovanie osobných údajov pre zasielanie newsletterov (obchodných oznámení)**
 - V prípade, že zaregistrujete Vašu e-mailovú adresu k odberu newsletterov, AK bude spracovávať Vaše osobné údaje v rozsahu - e-mailová adresa, a to na základe súhlasu so spracovaním osobných údajov za účelom zasielania ponukových e-mailov a ďalších obchodných oznámení prostredníctvom elektronických prostriedkov podľa zákona č. 480/2004 Zb., o niektorých službách informačnej spoločnosti. Vaše Osobné údaje AK začne spracovávať až po tom, keď zaregistrujete Vašu e-mailovú adresu k odberu newsletterov na bonpilates.sk a následne dokončíte túto registráciu potvrdením súhlasu so spracovaním osobných údajov v doručenej e-mailovej správe. Ak nebude registrácia vyššie uvedeným spôsobom dokončená, Vaša e-mailová adresa bude bez zbytočného odkladu odstránená..
 - V prípade existujúcich zákazníkov môže AK spracovávať Vaše osobné údaje v rozsahu - meno, priezvisko, e-mailová adresa za vyššie uvedeným účelom na základe právneho titulu oprávneného záujmu.
- **Spracúvanie údajov zákazníkov so súhlasom pre marketingové a obchodné účely**

- V prípade, že udelíte súhlas so spracovaním osobných údajov na marketingové a obchodné účely, bude AK spracovávať Vaše osobné údaje v rozsahu - meno, priezvisko, pohlavie, vek, e-mailová adresa, IP adresa az nej odvodená poloha, údaje získané zo súborov cookies a podobných technológií, údaje týkajúce sa uskutočnených nákupov, údaje o prehliadači a zariadení a prípadne iné online identifikátory, a to primárne za účelom vytvorenia vhodnej ponuky tovaru a služieb tisu alebo tretích strán a v súvislosti s oslovením zákazníka, a to prostredníctvom všetkých prostriedkov internetovej reklamy a formou elektronickej komunikácie slúžiace k zasielaniu personalizovaného ponukových e mailov, cielené reklamy a ďalších obchodných oznámení prostredníctvom elektronických prostriedkov podľa zákona č. 480/2004 Zb., o niektorých službách informačnej spoločnosti, v znení neskorších predpisov.
- **Použitie súborov cookies a analýza webových stránok**
 - V prípade, že používate webové stránky tisu, súhlasíte so zhromažďovaním súborov cookies, ktoré AK na svojich webových stránkach používa za účelom zlepšenia fungovania svojich webových stránok, vyhodnotenie ich návštevnosti a za účelom optimalizácie marketingových aktivít, tj. ponúkание reklamy na tovar na základe vyhodnotenia vášho záujmu o tovar.

Čo sú cookies?

Cookies sú malé dátové súbory, ktoré navštívená webová stránka odošle do Vášho prehliadača, ktorý ich uloží vo Vašom počítači a bežne slúži na rozlišovanie jednotlivých užívateľov. Osoba užívateľa však nie je na základe týchto informácií identifikovateľná. Cookies napomáhajú pamätať si Vaše aktivity a preferencie po určitú dobu, aby ste ich nemuseli znova vkladať, keď sa na webové stránky vraciate alebo prechádzate z jednej webovej stránky na inú stránku.

K čomu cookies používame?

Cookies pomáhajú k Vášmu pohodlnejšiemu nákupu a jednoduchému prezeranie webových stránok. Cookies najmä slúžia k:

- Zaistenie správnej funkčnosti našich webových stránok, aby bolo možné dokončiť proces objednania tovaru s čo najmenšími ťažkosťami;
- Zaistenie bezpečného prihlásenia, k overovanie používateľov, k prevencii podvodného využitia prihlasovacích poverenia a k ochrane užívateľských dát pred prístupom neautorizovaných strán;
- Uloženie prihlasovacích údajov našich zákazníkov, takže ich nemusí zakaždým znovu zadávať;
- Zapamätanie si obsahu nákupného košíka;
- Zaistenie vzhľadu webových stránok vzhľadom k preferenciám a požiadavkám návštevníkov
- Analýze návštevnosti, správanie, preferencií a záujmov užívateľov;
- Ponúkание reklamy na tovar podľa záujmu užívateľa.

Naša webová stránka bonpilates.sk používa cookies, ktoré možno z hľadiska ich trvanlivosti rozdeliť na dva základné typy. Dočasné súbory cookie, tzv. "Relačné cookies", ktoré sú len dočasné a zostávajú uložené vo Vašom zariadení len do ukončenia relácie prehliadača, a trvalé súbory cookie, tzv. "Permanentné cookies", ktoré zostávajú uložené vo Vašom počítači

dlhšie. Dočasné cookies umožňujú uchovávanie informácií pri prechádzaní z jednej webovej stránky na druhú a odstraňujú potrebu opakovaného zadávania niektorých údajov. Akonáhle dôjde k zatvorení prehliadača, vykoná sa ich vymazanie z Vášho zariadenia. Trvalé cookies pomáhajú Počítač identifikovať, ak opätovne navštívite našu internetovú stránku, neumožňujú však akokoľvek identifikovať Vás osobne.

Podľa funkcií delíme cookies na:

- **konverzný**, ktoré umožňujú analyzovať výkon rôznych predajných kanálov;
- **trackovací** (sledovacie), ktoré v kombinácii s konverzným pomáhajú analyzovať výkon rôznych predajných kanálov;
- **remarketingové**, ktoré nám umožňujú personalizáciu obsahu reklám a ich správne zacielenie;
- **analytické**, ktoré nám pomáhajú zvýšiť užívateľské pohodlie nášho webu tým, že pochopíme, ako ho používatelia používajú;
- **esenciálne**, ktoré sú dôležité pre základnú funkčnosť webu

Niektoré cookies môžu zbierať informácie, ktoré sú následne využité tretími stranami a ktoré napr. Priamo podporujú naše reklamné aktivity (tzv. "Cookies tretích strán"). Napríklad informácie o produktoch kupovaných návštevníkov na našich stránkach môžu byť zobrazené reklamnou agentúrou, aby sme mohli lepšie prispôbiť zobrazenie internetových reklamných bannerov na Vami zobrazovaných webových stránkach. Podľa týchto údajov sa však nedá akokoľvek identifikovať Vás osobne.

Súhlas s používaním cookies a jeho odvolanie

Používaním týchto webových stránok súhlasíte s užitím cookies. Súhlas s používaním cookies je dobrovoľný. V prípade, že nesúhlasíte so zhromažďovaním niektorých alebo všetkých súborov cookies, môžete zabrániť ich zhromažďovanie zmenou nastavenia svojho prehliadača, a to nižšie uvedeným spôsobom. Avšak ak tak urobíte, môžete byť nútení nastavovať niektoré voľby manuálne zakaždým, keď navštívite naše webové stránky, a niektoré služby a funkcie nemusia fungovať.

Prehliadač	Internet Explorer	Chrome	Firefox
Deaktivácia cookies	<ol style="list-style-type: none"> 1. V menu "Nástroje" vyberte "Možnosti internetu". 2. Teraz kliknite na záložku "Ochrana osobných údajov". 3. Pre zablokovanie všetkých cookies posuňte v rámečku nastavení posuvník nahor. 4. Vaše nastavenie potvrdte "OK". 	<ol style="list-style-type: none"> 1. V menu "Nastavenia" Vyberte možnosť "Rozšírené nastavenia". 2. V sekcii "" Ochrana súkromia a zabezpečenie kliknite na "Nastavenie obsahu". 3. Kliknite na "Súbory cookie". 4. Deaktivujte prepínač u možnosti "Povoliť webovým stránkam ukladať a čítať dáta súborov" 	<ol style="list-style-type: none"> 1. V hlavnej ponuke kliknite na "Firefox" a následne na ponuku "Možnosti". 2. Zvoľte oddiel "Súkromie" 3. V sekcii Cookies deaktivujte voľbu "Povoliť serverom nastavovať Cookies" 4. Potvrďte Vaše nastavenie

		cookie".	
Odstránenie cookies	<ol style="list-style-type: none"> 1. V menu nástroje vyberte voľbu "Zabezpečenie" a potom kliknite na "Odstrániť históriu prehliadania" 2. Zaškrtnite políčko "Cookies" 3. Kliknite na tlačidlo "Delete" 	<ol style="list-style-type: none"> 1. V menu "História" kliknite na "Vymazať údaje prehliadania" 2. Zaškrtnite políčko "Súbory cookie a ďalšie údaje webových stránok" 3. Kliknite na tlačidlo "Vymazať dáta" 	<ol style="list-style-type: none"> 1. V hlavnej ponuke kliknite na "Firefox" a následne na šípku u ponuky "História". 2. Vyberte možnosť "Vymazať nedávnu históriu" 3. Zvoľte "Všetko" u voľby "Časové obdobie mazania" 4. Rozkliknite detaily kliknutím na tlačidlo "Podrobnosti" a zaškrtnite pole "Cookies" a stlačte tlačidlo "Vymazať"

3. Po akú dobu Vaše osobné údaje spracovávame?

- Vaše osobné údaje AK spracováva v prípade zakúpenia tovaru v e-shope po dobu realizácie zmluvného vzťahu, ďalej po dobu nevyhnutne potrebnú na zabezpečenie vzájomných práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvy a ďalej po dobu 2 rokov odo dňa uplynutia záručnej doby na tovar na účely oprávnených záujmov tisu (pozri vyššie). Vystavené daňové doklady sú v súlade s § 35 zákona č. 235/2004 Zb. O dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov archivované po dobu 10 rokov od ich vystavenia. Z dôvodu nutnosti doložiť právny dôvod pre vystavenie daňových dokladov sú po dobu 10 rokov odo dňa odoslania objednávky zákazníkom archivované aj objednávky.
- V prípade, že AK spracováva osobné údaje na základe Vášho súhlasu so spracovaním osobných údajov na marketingové a obchodné účely alebo na zasielanie obchodných informácií prostredníctvom elektronických prostriedkov podľa zákona č. 480/2004 Zb., O niektorých službách informačnej spoločnosti, v znení neskorších predpisov, osobné údaje budú spracovávané po dobu 5 rokov, alebo do doby, kým súhlas neodvoláte. Ak svoj súhlas odvoláte, nie je tým dotknuté spracovanie Vašich osobných údajov vykonávané zo strany tisu na iné účely a na základe iných právnych titulov, v súlade s touto Informácií o spracovaní osobných údajov.

4. Kto všetko bude mať prístup k Vaším osobným údajom?

Osobné údaje môžu byť pre zabezpečenie vyššie popísaných účelov vedľa tisu a jeho zamestnancov spracovávané aj partnerov tisu. Externý partnerov, ktorí ako spracovatelia môžu spracovávať Vaše osobné údaje, si AK starostlivo vyberá a zverí osobné údaje iba tým partnerom, ktorí poskytujú dostatočné záruky zabezpečenie vhodných technických a organizačných opatrení, aby nemohlo najmä dôjsť k náhodnému alebo nezákonnému zničeniu, strate, pozmeňovaniu, neoprávnenému sprístupneniu prenášaných, uložených alebo inak spracovávaných osobných údajov, alebo neoprávnenému prístupu k nim.

Subjekty, ktoré môžu mať prístup k vašim osobným údajom, sú či v budúcnosti môžu byť:

- osoby, ktoré pre AK zaisťujú technickú prevádzku určité služby, či prevádzkovatelia technológií, ktoré AK pre tieto služby využíva (typicky programátorské či iné podporné technické služby, serverové služby, rozosielanie e-mailov, služby súvisiace s meraním návštevnosti našich stránok a prispôsobovanie ich obsahu preferenciám používateľov);
- osoby, ktoré pre AK zaisťujú expedíciu tovaru zákazníkom;
- osoby, ktoré na webových stránkach tisu majú umiestnené prvky umožňujúce zbieranie osobných údajov či sledovanie správania užívateľov týchto stránok (zvyčajne však v tzv. Pseudonymizovanej podobe, teda bez možnosti získavania priamych identifikačných údajov), tj. Hlavne osoby vykonávajúce prostredníctvom cookies analýzu návštevnosti našich webov, a prevádzkovatelia reklamných systémov v súvislosti s cieľovou reklamou vykonávanou pomocou údajov o uskutočnenom nákupe a údajov získaných zo súborov cookies (vrátane remarketingu).

AK je ďalej povinný niektoré Vaše osobné údaje odovzdávať na základe platných právnych predpisov, napr. Orgánom štátnej správy, súdy alebo orgánom činným v trestnom konaní v súvislosti s prípadným správnym, trestným a občianskym súdnym konaním.

5. Vaše práva vo vzťahu k spracovaniu osobných údajov zo strany AK?

Vo vzťahu k Vaším osobným údajom máte ako subjekt údajov nasledujúce práva:

- **Právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas so spracovaním osobných údajov** (ak je spracovanie na súhlase založené, tj. Napr. Súhlas so spracovaním osobných údajov na marketingové a obchodné účely; spracovanie údajov zo súborov cookies je možné zamedziť nastavením Vášho webového prehliadača);
- **Právo na prístup k osobným údajom** (právo požadovať informáciu, či osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú, sú alebo nie sú AK spracovávané, a ak je to tak, máte právo získať prístup k týmto osobným údajom ak ďalším informáciám podľa čl. 15 Nariadenie) ;
- **Právo na prenesenie údajov** (právo získať osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte, a právo odovzdať tieto údaje inému správcovi; a ďalej právo na to, aby osobné údaje boli odovzdané priamo jedným správcovi správcovi druhému, ak je to technicky možné);
- **Právo na opravu** (právo požadovať, aby AK bez zbytočného odkladu opravil nepresné osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú);
- **Právo na obmedzenie spracovania** (právo požadovať, aby AK obmedzil spracovanie, oi. V prípade, že z dôvodu uplatnenia práva na opravu AK overuje správnosť údajov, alebo ak by zo strany tisu spracovávali osobné údaje nezákonne, ale nežiadame vykonať ich vymazanie);
- **Právo na výmaz** (právo požadovať, aby AK Vaše osobné údaje bez zbytočného odkladu vymazal, oi. Ak osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli zhromaždené, alebo ste odvolali súhlas, na základe ktorého boli osobné údaje tichšie spracovávané a neexistuje žiadny ďalšie právne titul pre spracovanie, alebo ak by zo strany tisu spracovávali osobné údaje nezákonne);
- **Právo namietat'** (právo požadovať, aby AK prestal spracovávať Vaše osobné údaje na základe právneho titulu oprávneného záujmu);
- **Právo obrátiť so svojím podnetom na Úrad na ochranu osobných údajov.**

6. Ako môžete AK kontaktovať?

V prípade akéhokoľvek dotazu na spracovanie Vašich osobných údajov či uplatnenie uvedených práv sa môžete obrátiť na AK písomne na adrese **Klap Antonín**, Slapy 149, Slapy 391 76 či na tel. Č. +420 605 730 206 alebo e-mailovej adrese info @ bonpilates.eu